

ALGEMENE VOORWAARDEN QUALIVATE

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Definities

AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016;
Diensten:	de door Qualivate aangeboden en/of in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde bijhorende diensten en/of werken met inbegrip van, maar niet beperkt tot Onderhoudswerkzaamheden en Reparatiewerkzaamheden, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
Installatie(s):	de liften, blue kit systemen en pompinstallaties;
Onderhoudswerkzaamheden:	de door Qualivate aangeboden en/of in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde Diensten m.b.t. het verlenen van onderhoud en aanvullende diensten voor de Installaties;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt en die een beroep doet op de Diensten van Qualivate;
Overeenkomst:	de tussen Qualivate en de Opdrachtgever afgesloten (raam)overeenkomst(en) in verband met de Diensten van Qualivate, met inbegrip van door beide partijen overeengekomen bijlagen bij de Overeenkomst én huidige algemene en bijzondere voorwaarden;
Overmacht:	omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van Qualivate redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt en die niet aan Qualivate toerekenbaar zijn, zelfs indien dit voorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst, zoals, doch niet beperkt tot, natuurramp, oorlog, epidemie en pandemie, sabotage, vorst, brand, ontploffing, blokkades, staking, lock-out, overheids- en administratieve beslissingen, gerechtelijke uitspraken of bevelen, verstoring van externe informatietechnologie, materiaalschaarste, telecommunicatie, stroomvoorziening en andere systemen of netwerken;
Product(en):	de door Qualivate aan de Opdrachtgever geleverde producten en/of materialen in het kader van de Diensten en zoals bepaald in de Overeenkomst (zoals wisselstukken, onderdelen, e.d.m.);
Qualivate:	HANDS-ON SOLUTIONS BV, met zetel te 2020 ANTWERPEN, Acacialaan 12 en met ondernemingsnummer 0541.521.306. De klantendienst van HANDS-ON SOLUTIONS BV is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0) 4 77 69 01 61 (op werkdagen van 9u tot 12u en van 14u tot 16u), via e-mail op info@qualivate.be en per post op het adres: 2970 SCHILDE, De Loock 3. Het noodnummer voor het melden van deparnages is 24u op 24u en 7 dagen op 7 bereikbaar op het nummer +32 (0) 4 72 13 44 19;
Reparatiewerkzaamheden:	de door Qualivate aangeboden en/of in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde Diensten m.b.t. herstellingen, reparaties, renovatie en vervangingen van (onderdelen van) de Installaties;
Vertrouwelijke Informatie:	gegevens en informatie met betrekking tot de Producten en Diensten van en geleverd door Qualivate, evenals haar knowhow die direct of indirect openbaar of toegankelijk wordt gemaakt voor de Opdrachtgever, alsook alle informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt uitgewisseld en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

1.2. Toepassingsgebied

- 1.2.1. Deze algemene voorwaarden maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een integraal deel uit van en zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van elke tussen Qualivate en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, m.i.v. alle offertes, facturen en Diensten van Qualivate.

- 1.2.2. Behoudens bewijs van het tegendeel, bevestigt de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat uitsluitend de algemene en bijzondere voorwaarden van Qualivate van toepassing zijn en dat de eventuele eigen algemene voorwaarden volledig uitgesloten worden, dan wel dat de algemene en bijzondere voorwaarden van Qualivate voorrang hebben.
- 1.2.3. Hetgeen uitdrukkelijk in de tussen Qualivate en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst gestipuleerd werd, alsook de (eventuele) bijzondere voorwaarden van Qualivate (zie deel 2. Bijzondere Bepalingen) hebben, in geval van tegenstrijdigheid, steeds voorrang boven deze algemene voorwaarden.
- 1.2.4. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd de toepassing van dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van ondernemingen (i.d.z.v. artikel 1.1.1° Wetboek Economisch Recht) en van consumenten (i.d.z.v. artikel 1.1.2° Wetboek Economisch Recht). Indien de Opdrachtgever een consument is, gelden deze algemene voorwaarden steeds onverminderd de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (i.h.b. de relevante bepalingen van het Wetboek Economisch Recht).

1.3. Offertes

- 1.3.1. De offertes van Qualivate zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, louter informatief, niet-bindend en geldig voor een periode van drie (3) maanden na dagtekening van de offerte.
- 1.3.2. Een bindende Overeenkomst komt pas tot stand op het ogenblik dat Qualivate een door de Opdrachtgever gedateerde en ondertekende offerte ontvangt. Offertes kunnen slechts voorbehoudloos en zonder afwijking door de Opdrachtgever worden aanvaard. Wijzigingen aan de offertes zijn slechts geldig indien Qualivate deze schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard heeft.
- 1.3.3. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever aangeleverde informatie. Indien nadien blijkt dat deze informatie foutief of onvolledig was, kan dit aanleiding geven tot een aanpassing van de offerte of de Overeenkomst (zoals de aanpassing van de prijs).

1.4. Duur van de Overeenkomst

- 1.4.1. Indien de Overeenkomst van onbepaalde duur is, kunnen Qualivate en de Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder vergoeding verschuldigd te zijn, middels een aangetekend schrijven opzeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.
- 1.4.2. Indien de Overeenkomst van bepaalde duur is, wordt de Overeenkomst, behoudens kennisgeving van beëindiging per aangetekend schrijven door de Opdrachtgever of door Qualivate uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldatum, automatisch en stilzwijgend verlengd voor telkens een extra periode van één (1) jaar. Dit tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 1.4.3. Dit artikel 1.4 laat artikel 1.9 onverlet.

1.5. Algemene verplichtingen van de Opdrachtgever

- 1.5.1. De Opdrachtgever garandeert dat Qualivate al haar taken tijdig, ten volle en op redelijke wijze kan uitvoeren. Dit houdt o.m. in dat Qualivate op elk moment, al dan niet aangekondigd, toegang wordt verleend tot alle noodzakelijke ruimtes en Installaties en de Opdrachtgever ertoe gehouden is om alle nodige en passende beveiligingsmaatregelen te nemen voor de veilige uitvoering van de Diensten door Qualivate.
- 1.5.2. De Opdrachtgever zal Qualivate alle gegevens en informatie bezorgen en de nodige medewerking verlenen om Qualivate's Diensten (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken.
- 1.5.3. De Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor alle noodzakelijke verzekeringen, vergunningen en toelatingen dewelke voor de aanvang van de Diensten moeten zijn afgeleverd. Eventuele schadevergoedingen of boetes vallen integraal ten laste van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever zal Qualivate ter zake integraal vrijwaren.
- 1.5.4. De Opdrachtgever beschikt uiterlijk op de datum van de ondertekening van de Overeenkomst minstens over een brandverzekering die de risico's m.b.t. het hele gebouw, de uitrusting en in het bijzonder de Installatie dekt.
- 1.5.5. De Opdrachtgever is verplicht om de Installatie te gebruiken als een goede huisvader, in overeenstemming met de ontwerp-specificaties en de doeleinden waarvoor ze werden ontworpen, overeenkomstig de relevante wettelijke bepalingen en volgens de oorspronkelijke gebruiksaanwijzing. De Opdrachtgever zorgt er ook voor dat de schacht en machinekamer in een goede, veilige en toegankelijke staat blijven. De Opdrachtgever laat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualivate geen werkzaamheden aan de Installatie uitvoeren die de werking ervan kunnen beïnvloeden.
- 1.5.6. Alle connectiviteitsfuncties die Qualivate kan gebruiken in verband met of ter vergemakkelijking van de levering van haar Diensten of Producten, worden door Qualivate alleen voor interne doeleinden gebruikt. De Opdrachtgever mag deze functies niet afzonderlijk van Qualivate's Diensten of Producten gebruiken, noch voor eigen algemene connectiviteitsdoeleinden.
- 1.5.7. De Opdrachtgever is verplicht om gebreken, schade en wijzigingen aan (het gebouw die de werking van) de Installatie(s) (kunnen) belemmeren), alsook van waargenomen of verwachte storingen m.b.t. de Installatie(s) onmiddellijk en uiterlijk binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na kennisname, middels aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging aan Qualivate te melden, bij ontstentenis waaraan Qualivate niet aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een (tijdige) melding.

- 1.5.8. De Opdrachtgever blijft te allen tijde de eigenaar en/of exploitant van de Installatie(s). De wettelijke verplichtingen die voor hem in deze hoedanigheid gelden, worden niet door de Overeenkomst beïnvloed. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle externe apparatuur (bijv. brandalarm, ventilatie, rook- en warmteafvoer, antennes voor mobiele telefoons, elektrische bedrading) in de machinekamer en/of in de liftschacht. Tenzij deze echter specifiek worden vermeld in de overeenkomst. Onderhoud en/of reparatie van externe apparatuur mag alleen worden uitgevoerd in aanwezigheid van een bevoegde liftspecialist.
- 1.5.9. De Opdrachtgever garandeert de bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te doen respecteren door zijn aangestelden, lasthebbers en/of mede-eigenaars.

1.6. Uitvoering

- 1.6.1. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, zijn de verbintenissen van Qualivate inspanningsverbintenissen.
- 1.6.2. Qualivate voert de Diensten uit volgens erkende methoden voor het onderhoud van liften, roltrappen en rolpaden. Bij het uitvoeren van de Diensten houdt Qualivate zich aan de wettelijke voorschriften, waaronder veiligheids- en andere voorschriften van toepasselijke nationale en internationale organisaties voor standaardisatie en in het bijzonder EN 13015 voor het onderhoud van liften.
- 1.6.3. Qualivate is niet verantwoordelijk voor bijkomende Diensten als gevolg van een wijziging in de regelgeving. Bij wijze van voorbeeld (niet-limitatief) vallen volgende kosten niet ten laste van Qualivate:
- Kosten ter conformstelling van de liftinstallatie aan het KB liften, al dan niet op basis van een risicoanalyse;
 - kosten van inspecties door een officiële instantie (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), tests (m.u.v. deze die Qualivate noodzakelijk acht), Diensten die worden verleend in geval van uitzonderlijke revisies (o.a. bij ontvangst, verplaatsing);
 - kosten in verband met de reistijd bij een onnodige oproep;
 - kosten in verband met verticaal transport, wanneer zware onderdelen moeten worden vervangen en de plaatselijke omstandigheden het gebruik van uitzonderlijke middelen of speciale apparatuur vereisen;
 - renovatie, reparatie of afdichting van de schacht of het plafond, afwerking van de schachtput en machinekamer of andere structurele bouwwerkzaamheden.
- 1.6.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Qualivate meegedeelde of aangegeven termijnen louter indicatief. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, noch tot de beëindiging van de Overeenkomst.
- 1.6.5. Ontbrekende of foutieve informatie bezorgd door de Opdrachtgever en/of ontbrekende aanbetalingen kunnen aanleiding geven tot een latere start van de Qualivate's Diensten. In voorkomend geval wordt de uitvoeringstermijn met eenzelfde periode opgeschort zonder dat de Opdrachtgever hiervoor enig recht heeft op schadevergoeding.
- 1.6.6. Tenzij anders overeengekomen, voert Qualivate de Diensten uit op werkdagen tussen 08.00 en 16.00 uur. Diensten geleverd buiten deze uren geven recht op een bijkomende vergoeding aan de tarieven zoals vastgesteld in de Overeenkomst of, bij ontstentenis daaraan, volgens de op het moment van de uitvoering van kracht zijnde prijzen van Qualivate.
- 1.6.7. Qualivate kan voor de uitvoering van de Overeenkomst een beroep doen op verbonden ondernemingen of derde partijen, zoals onderaannemers of externe dienstverleners, en hun personeel of aangestelden, ongeacht hun locatie.
- 1.6.8. Qualivate kan iedere Overeenkomst of afzonderlijke rechten en/of verplichtingen ervan overdragen aan haar verbonden ondernemingen of derden, ongeacht hun locatie. In voorkomend geval zal deze overdracht tegenstelbaar zijn aan de Opdrachtgever na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door Qualivate, waarna Qualivate bevrijd zal zijn van haar contractuele verplichtingen. In geval van voormelde overdracht blijft de Overeenkomst onverminderd voortbestaan tussen de Opdrachtgever en de derde en zullen, indien de Opdrachtgever een consument is, de garanties voor de Opdrachtgever niet geringer kunnen worden overeenkomstig artikel VI.83, 31° WER.
- 1.6.9. Qualivate kan de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren aan de Opdrachtgever.
- 1.6.10. Qualivate kan rechtstreeks contact opnemen met een keurende instantie en/of voor rekening van de Opdrachtgever overeenkomsten afsluiten met een keurende instantie naar keuze van Qualivate, teneinde naleving van de wettelijke voorschriften ter zake, en meer bepaald de periodieke controles, te verzekeren.
- 1.6.11. Indien tijdens de dienstverlening door Qualivate blijkt dat het noodzakelijk is om de tussen Qualivate en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen te goeder trouw en in onderling overleg tot aanpassing ervan overgaan. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst vereisen het voorafgaande akkoord van zowel de Opdrachtgever als van Qualivate en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet-geprotesteerde uitvoering van de Diensten door Qualivate. De aanvaarde wijzigingen of aanvullingen geven recht op een bijkomende vergoeding zoals bepaald in artikel 1.8.5.
- 1.6.12. Indien de Opdrachtgever een consument is, zal Qualivate de uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever vragen voor elke extra betaling boven de prijs die is overeengekomen met de Opdrachtgever.

- 1.6.13. Indien de Opdrachtgever gevraagd wordt om prestatiebladen of werkbonnen af te tekenen, geldt de aftekening van deze bladen of bonnen als onweerlegbaar bewijs van de aanvaarding door de Opdrachtgever van de daarin vermelde Diensten en/of Producten.
- 1.6.14. De Opdrachtgever is gehouden de Diensten onmiddellijk na oplevering te controleren op eventuele zichtbare gebreken of zichtbare niet-conformiteit. Door de aanvaarding of de (verdere) ingebruikname van de Installatie erkent de Opdrachtgever dat Qualivate haar Diensten behoorlijk geleverd en uitgevoerd heeft en dat de Installaties behoorlijk geïnstalleerd en/of hersteld werden.

1.7. Klachten

- 1.7.1. Elke klacht over de levering van de Producten en/of over de uitvoering van de Diensten van Qualivate m.b.t. zichtbare gebreken, de uitvoering van de Overeenkomst en/of niet-conformiteiten moeten op straffe van verval gemotiveerd en per aangetekend schrijven geschieden uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen na de uitvoering. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak van de Opdrachtgever tegen Qualivate omtrent de geleverde Diensten en/of Producten en gelden zij, onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 1.6.13. en 1.6.14., als aanvaard.
- 1.7.2. Voor verborgen gebreken kan Qualivate op straffe van verval maar aangesproken worden indien de klacht uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen na de vaststelling ervan per aangetekend schrijven aan Qualivate wordt gericht met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht. Het recht om een klacht in te stellen vervalt in ieder geval na één (1) jaar vanaf de uitvoering.
- 1.7.3. Defecten in Producten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden volgend op de leveringsdatum, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
- 1.7.4. Een klacht zoals bedoeld in artikelen 1.7.1. en 1.7.2. schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 1.7.5. Een klacht verleent de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van het Product of een Dienst te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen.

1.8. Prijzen, facturatie en betaling

- 1.8.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de prijzen voor de Diensten en Producten van Qualivate bepaald in de Overeenkomst.
- 1.8.2. De prijs is exclusief btw, eventuele andere belastingen of van toepassing zijnde kosten. Naast deze kosten draagt de Opdrachtgever ook alle belastingen (zoals roerende voorheffing, indien van toepassing), rechten, douaneheffingen of heffingen die van toepassing zijn op de ontvangst, het verbruik of de verwerving van de Diensten en Producten die onder deze Overeenkomst worden geleverd. De Opdrachtgever dient deze bedragen te betalen in aanvulling op de te betalen kosten. De bedragen die de Opdrachtgever aan Qualivate moet betalen, dienen volledig te worden voldaan, ongeacht enige inhouding waartoe de Opdrachtgever wettelijk is verplicht of die door een overheidsinstantie wordt vereist.
- 1.8.3. Qualivate heeft het recht om de prijs jaarlijks ten hoogste voor 80% te herzien in geval van (i) een verhoging van de reële arbeidskosten of (ii) een verhoging van overheidsheffingen. Op verzoek van Qualivate kan de prijs worden herzien volgens de volgende formule:

$$P = P^0 [a \times (S/S^0) + b]$$

P = de herziene prijs,

P⁰ = de prijs zoals initieel vastgesteld,

S = het indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria),

S⁰ = het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van deze overeenkomst (index Agoria),

In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a=0,8; b=0,2.

- 1.8.4. Alle wijzigingen aan of meerwerken van de Diensten op vraag van de Opdrachtgever, alsook de voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator vallen integraal ten laste van de Opdrachtgever en worden afzonderlijk gefactureerd aan de tarieven zoals vastgesteld in de Overeenkomst of, bij ontstentenis daaraan, volgens de op het moment van de uitvoering van kracht zijnde prijzen van Qualivate.
- 1.8.5. Qualivate bezorgt de facturen elektronisch via het door de Opdrachtgever aangegeven e-mailadres of per gewone post aan het door de Opdrachtgever opgegeven adres. Indien de Opdrachtgever een consument is, kan hij weigeren om elektronische facturen te ontvangen. Hiertoe dient hij Qualivate te contacteren via de hierboven vermelde bedrijfsgegevens.
- 1.8.6. Een factuur kan maar geldig geprotesteerd worden binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de uitgiftedatum ervan middels een aangetekend of per e-mail met ontvangstbevestiging gemotiveerd schrijven. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.
- 1.8.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is iedere factuur van Qualivate, afhankelijk van de Dienst, betaalbaar overeenkomstig de artikels 2.2.5 en 2.3.4.
- 1.8.8. Bij ontstentenis aan integrale en tijdige betaling, heeft Qualivate van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht (i) op nalatigheidsinteressen aan een interestvoet van 10% per jaar vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van volledige betaling, (ii) alsook op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-

(onverminderd het recht van Qualivate om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade). De forfaitaire schadevergoeding van 10% geldt niet indien de Opdrachtgever een consument is.

- 1.8.9. Bij ontstentenis aan betaling op de datum van opeisbaarheid van één of meer facturen, worden alle openstaande, maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 1.8.10. Alle betalingen door de Opdrachtgever worden eerst toegerekend op de interesten, schadevergoeding en eventuele kosten, en pas daarna op de hoofdsom van de langst vervallen factu(u)r(en).
- 1.8.11. Qualivate heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Opdrachtgever aan Qualivate verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Tenzij de Opdrachtgever een consument is of behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualivate, is compensatie door de Opdrachtgever niet toegestaan.
- 1.8.12. Indien de Opdrachtgever uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst hen verplicht.
- 1.8.13. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voldoening van de facturatie van Qualivate. Ook wanneer bijvoorbeeld de verzekeraar van de Opdrachtgever de facturatie van Qualivate niet (integraal) voldoet, is de Opdrachtgever gehouden tot voldoening van (het saldo van) de facturatie van Qualivate.
- 1.8.14. Indien de opdrachtgever een consument is, zal Qualivate geen vergoedingen aanrekenen aan de Opdrachtgever voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel die de kosten voor Qualivate als gevolg van het gebruik van dit middel overschrijden.

1.9. Wanprestaties en beëindiging van de Overeenkomst

- 1.9.1. Qualivate is gerechtigd om met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, haar verplichtingen op te schorten of te beperken indien de Opdrachtgever tekortkomt aan een van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of onder deze algemene voorwaarden of indien Qualivate gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Opdrachtgever deze verplichtingen zal nakomen (o.a. in geval van (nakende) insolventie). Qualivate brengt de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de opschorting.
- 1.9.2. De Opdrachtgever blijft tijdens de volledige periode van opschorting verplicht om de (volledige) prijs, alsook alle bijkomende kosten te betalen.
- 1.9.3. Tijdens de opschorting is Qualivate op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan de Installatie(s) of aan een van de Producten die door Qualivate werden geleverd die het gevolg zijn van de opschorting van de Diensten door Qualivate. De Opdrachtgever zal Qualivate vergoeden en/of vrijwaren voor elke vordering als gevolg van de opschorting, alsook voor de bijkomende kosten die eruit zouden voortvloeien.
- 1.9.4. Na de opschorting zal Qualivate op kosten van de Opdrachtgever een afzonderlijke controle/inspectie uitvoeren alvorens opnieuw haar Diensten te leveren. Indien uit deze controle/inspectie zou blijken dat er bijkomende kosten zijn ontstaan, zijn deze, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tot integrale betaling over te gaan van alle reeds uitgevoerde Diensten, onherroepelijk ten laste van de Opdrachtgever. Deze bijkomende kosten worden vastgesteld a.d.h.v. de tarieven zoals bepaald in de Overeenkomst of, bij ontstentenis daaraan, volgens de op het moment van de uitvoering van kracht zijnde prijzen van Qualivate.
- 1.9.5. In geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever aan een van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of onder deze algemene voorwaarden, kan Qualivate bovendien de Overeenkomst lastens de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst buitengerechtelijk ontbinden middels een aangetekend schrijven en mits de toekenning van een remediëringstermijn van vijftien (15) kalenderdagen.
- 1.9.6. Indien Qualivate de Overeenkomst lastens de Opdrachtgever buitengerechtelijk ontbindt overeenkomstig artikel 1.9.5, is de Opdrachtgever Qualivate een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 50% van het bedrag zoals vermeld in de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte of van de vergoeding voor de resterende duurtijd van de Overeenkomst (onverminderd het recht van Qualivate om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade), met een minimum van EUR 250,-. Modernisering, reparatie of vervanging van (een deel van) de Installatie(s) enzovoort kunnen onder geen enkele omstandigheid beschouwd worden als een reden voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen. In alle gevallen heeft Qualivate recht op vergoeding voor de door haar voor ontbinding verleende Diensten. Voor het geval de Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigt, heeft Qualivate recht op verbrekingsvergoeding gelijk aan de schadevergoeding zoals vermeld in dit artikel.
- 1.9.7. Qualivate heeft het recht de Overeenkomst van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, te ontbinden indien de Opdrachtgever failliet verklaard wordt, zijn activiteiten stopzet of vereffend wordt. In voorkomend geval worden alle openstaande, maar nog niet opeisbare facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

1.10. Aansprakelijkheid

- 1.10.1. Qualivate is enkel aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit haar opzet of zware fout, de schade die voortvloeit uit de zware fout van haar aangestelden of de schade die het gevolg is van het niet-uitvoeren

- van de essentiële verbintenissen van de Overeenkomst. Qualivate is daarentegen niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van Overmacht, noch voor schade veroorzaakt door een externe oorzaak of door handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever, zijn aangestelden en/of derden. Qualivate is evenmin aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen.
- 1.10.2. De Opdrachtgever erkent dat Qualivate zich voortdurend inspant om bij haar Diensten geen (bijkomende) schade toe te brengen. De Opdrachtgever aanvaardt echter dat (bijkomende) schade nooit kan worden uitgesloten en dat zulks geen (zware) fout in hoofde van Qualivate uitmaakt. Qualivate is niet aansprakelijk voor (bijkomende en/of niet-essentiële) schade.
 - 1.10.3. Qualivate is niet aansprakelijk voor de eigen gewone fout, tekortkoming, en/of nalatigheid van de Opdrachtgever, noch voor die van zijn personeel, aangestelden en/of andere derden (m.i.v. mede-eigenaars). Qualivate draagt geen enkele aansprakelijkheid indien de Opdrachtgever een van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst of onder deze algemene voorwaarden niet naleeft of indien de schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.
 - 1.10.4. Qualivate is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade zoals inkomensverlies, winstderving, verlies van gegevens, verlies van huur, waarde, goodwill of gebruik, verlies van zakelijke kansen, het ontbreken van verwachte besparingen of voor enige andere gevolgschade. De Opdrachtgever heeft evenmin recht op schadevergoeding voor ongemakken als gevolg van Onderhouds- of Reparatiewerkzaamheden, waaronder onderbreking van de dienstverlening.
 - 1.10.5. Qualivate is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de producten of materialen die haar door de Klant worden toevertrouwd.
 - 1.10.6. In ieder geval dient de Opdrachtgever binnen de vijf (5) kalenderdagen na vaststelling van eventuele schade Qualivate aangetekend of per e-mail met ontvangstbevestiging in kennis te stellen van het schadeverwekkende feit, bij gebreke waaraan de klacht niet wordt aanvaard en de Opdrachtgever geacht wordt afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens Qualivate.
 - 1.10.7. De Opdrachtgever vrijwaart Qualivate voor iedere schadeaanspraak van derden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gehouden tot integrale schadeloosstelling van Qualivate voor alle kosten, schaden en renten die voor Qualivate mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van door derden ingestelde (rechts-)vorderingen.
 - 1.10.8. Bij schending van enige op hem rustende verplichting onder de overeenkomst of onder deze algemene voorwaarden zal de Opdrachtgever Qualivate integraal vergoeden voor alle schade die zij leidt ten gevolge van de inbreuk van de Opdrachtgever.
 - 1.10.9. Qualivate kan in geen geval hoofdelijk, ondeelbaar of in solidum met derden gehouden zijn schade te vergoeden.
 - 1.10.10. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Qualivate, ongeacht de omvang van de schade en de soort tekortkoming, steeds beperkt tot het laagste van volgende bedragen:
 - i.g.v. Onderhoudswerkzaamheden, de prijs die de Opdrachtgever heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit,
 - i.g.v. Reparatiewerkzaamheden, de prijs van de Reparatiewerkzaamheden,
 - in voorkomend geval, het bedrag dat Qualivate's verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.De Opdrachtgever heeft geen enkele aanspraak op een schadevergoeding die (een van) deze bedragen zou overtreffen.
 - 1.10.11. Niets in deze bepaling houdt een uitsluiting of beperking in van Qualivate's aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of overlijden of voor schade veroorzaakt door Qualivate's opzet.
- 1.11. Garantie**
- 1.11.1. Behoudens toepasselijke bepalingen van dwingend recht en op voorwaarde van normaal gebruik, verleent Qualivate op elk Product een waarborg van één jaar te rekenen vanaf de installatie ervan.
 - 1.11.2. De garantie strekt zich niet uit tot de werkuren, noch tot de verplaatsingskosten en geldt niet op elementen en toebehoren die door hun aard regelmatig moeten worden vervangen of die door gebruiksschade gebrekkig werden.
 - 1.11.3. Gedurende de periode van één (1) jaar na de oplevering van de Diensten waarborgt Qualivate de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsvordering uit hoofde van het voorgaande is slechts ontvankelijk op voorwaarde dat zij ingesteld wordt binnen een termijn van drie (3) maanden na de dag waarop de Opdrachtgever kennis kreeg van het gebrek en op voorwaarde dat het gebrek niet voortvloeit uit een abnormaal gebruik of gebrek aan onderhoud door de Opdrachtgever.
 - 1.11.4. De (wettelijke of enige commerciële) garantie voor Producten is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, onvoorzichtigheid, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het Product in strijd met het doel waarvoor het gemaakt werd, het niet naleven van gebruiksinstructies of handleiding(en), aanpassingen of wijzigingen aan het Product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.
 - 1.11.5. Aangepaste of verwerkte Producten worden onder geen enkel beding teruggenomen en/of terugbetaald door Qualivate.
- 1.12. Overmacht**
- 1.12.1. De prestaties van Qualivate worden in geval van Overmacht geheel, dan wel gedeeltelijk opgeschort voor de volledige duur ervan, zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft. In

- voorkomend geval wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de opschorting, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten.
- 1.12.2. Indien de Overmacht langer duurt dan drie (3) maanden zullen Qualivate en de Opdrachtgever te goeder trouw de Overeenkomst heronderhandelen. Indien de heronderhandeling vruchteloos dan wel zinloos zouden zijn, heeft Qualivate het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen.
- 1.13. Vertrouwelijkheid**
De Vertrouwelijke Informatie is en blijft de eigendom van Qualivate. De Opdrachtgever mag geen Vertrouwelijke Informatie vrijgeven dan met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Qualivate of, voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, een administratieve beslissing of rechterlijke uitspraak.
- 1.14. Intellectuele eigendomsrechten**
- 1.14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op of verbonden aan creaties die Qualivate heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, behoren tot de exclusieve eigendom van Qualivate.
- 1.14.2. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever.
- 1.14.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Qualivate te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 1.14.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Qualivate of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.
- 1.15. Verwerking van persoonsgegevens**
- 1.15.1. Qualivate is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst. Qualivate treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. AVG.
- 1.15.2. De Opdrachtgever zal de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, m.i.v. de AVG, naleven en hiertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen.
- 1.16. Varia**
- 1.16.1. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 1.16.2. Qualivate kan de besturingssoftware updaten. Dit kan o.a. bug fixing en kleine softwareverbeteringen omvatten. Qualivate kan aanvullende apparatuur en/of software installeren en, indien nodig, verbinden met haar apparaten om de werking van de geïnstalleerde besturingssoftware te verbeteren.
- 1.16.3. Op geen enkele wijze kan enig doen of nalaten van Qualivate of enige bepaling in de Overeenkomst worden beschouwd als een afstand van recht ten nadele van Qualivate.
- 1.16.4. Voor zover in deze algemene voorwaarden een bedrag wordt vastgesteld als (schade)vergoeding die de Opdrachtgever als consument verschuldigd zou zijn te betalen aan Qualivate wanneer eerstgenoemde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, wordt voorzien in een gelijkwaardige (schade)vergoeding voor de Opdrachtgever ten laste van Qualivate in geval deze laatste in gebreke zou blijven t.a.v. de Opdrachtgever.
- 1.16.5. Behoudens uitdrukkelijke afwijkende bepaling, is elke verwijzing naar een artikel een verwijzing naar een artikel uit deze algemene voorwaarden.
- 1.16.6. De Overeenkomst met de Opdrachtgever wordt gesloten in het Nederlands. De Opdrachtgever bevestigt dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.
- 1.16.7. Qualivate behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen indien daar een geldige reden toe bestaat.
- 1.17. Geschillen**
- 1.17.1. Alle overeenkomsten tussen Qualivate en de Opdrachtgever worden beheerst door Belgisch recht.
- 1.17.2. Tenzij de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Qualivate territoriaal bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen Qualivate en de Opdrachtgever.

2. BIJZONDERE BEPALINGEN

2.1. Algemeen

- 2.1.1. Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op en gelden onverminderd de algemene voorwaarden van Qualivate en maken een integraal deel uit van de Overeenkomst(en).
- 2.1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst(en) en/of de algemene voorwaarden van Qualivate (zie deel 1. Algemene Bepalingen) en deze bijzondere voorwaarden hebben de bepalingen uit deze bijzondere voorwaarden steeds voorrang. De bepaling(en) van de Overeenkomst(en) die niet worden getroffen door deze bijzondere voorwaarden blijven ongewijzigd en onverkort van toepassing.
- 2.1.3. Bij gebrek aan naleving van deze bijzondere voorwaarden heeft Qualivate het recht om haar verbintenissen onmiddellijk op te schorten overeenkomstig artikel 1.9.1 of de Overeenkomst(en) te ontbinden in overeenstemming met artikel 1.9.5.

2.2. Reparatiwerkzaamheden

- 2.2.1. Extra kosten ten gevolge van een vertraging van een traject (bvb. door wegenwerken naar de plaats van uitvoering van de Overeenkomst) of van andere ongewenste situaties zijn steeds voor rekening van de Opdrachtgever.
- 2.2.2. Reparatiwerkzaamheden kunnen door de Opdrachtgever aan Qualivate mondeling, telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden besteld. Qualivate is niet aansprakelijk voor schade die zou kunnen voortvloeien uit de gehele of gedeeltelijke weigering van een opdracht.
- 2.2.3. Wanneer er geen uitvoeringstermijn voor de Reparatiwerkzaamheden is overeengekomen, voert de Qualivate de Reparatiwerkzaamheden binnen een redelijke termijn en volgens haar eigen beschikbaarheden uit.
- 2.2.4. Indien de Reparatiwerkzaamheden door toedoen van de Opdrachtgever niet kunnen plaatsvinden binnen een periode van zes (6) maanden na de oorspronkelijke uitvoeringstermijn, kan Qualivate de Overeenkomst buitengerechtelijk beëindigen zoals bepaald in artikel 1.9.5.
- 2.2.5. Alle facturen voor Reparatiwerkzaamheden zijn betaalbaar binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 2.2.6. Indien Qualivate ter plaatse komt en aldaar blijkt dat door toedoen van de Opdrachtgever de Diensten van Qualivate geen aanvang kunnen nemen of ter plaatse uitgesteld worden, heeft Qualivate recht op vergoeding voor haar verplaatsingsduur, andere kosten en eventuele vergoedingen aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners, die voortvloeien uit de nutteloze verplaatsing of annulering, overeenkomstig haar alsdan geldende tarieven, met een minimum van EUR 150,- (exclusief btw). Indien de Klant minder dan vierentwintig (24) uur voor een geplande afspraak de afspraak uitstelt naar een latere datum zonder dat Qualivate een aanvang heeft genomen met de verplaatsing naar de plaats voor uitvoering van de Diensten, heeft Qualivate recht op vergoeding voor haar kosten en eventuele vergoedingen aangerekend door leveranciers, onderaannemers of dienstverleners, die voortvloeien uit de geplande afspraak, overeenkomstig haar alsdan geldende tarieven, met een minimum van EUR 100,- (exclusief btw). Onverminderd het voorgaande is de Opdrachtgever aan Qualivate vergoeding verschuldigd voor alle reeds door Qualivate geleverde diensten.

2.3. Onderhoudswerkzaamheden

- 2.3.1. Qualivate is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet bereikbaar zijn t.g.v. gebreken in de telefoonverbinding.
- 2.3.2. Zijn van de Overeenkomst m.b.t. de Onderhoudswerkzaamheden uitgesloten:
 - reparatie of vervanging van onderdelen;
 - Onderhoudswerkzaamheden wegens gebreken die niet het gevolg zijn van normale slijtage, zoals natuurrampen, misbruik of verkeerd gebruik van de Installatie(s), overbelasting, vandalisme, vuur, water, ontploffing, werken/oorzaken die verband houden met de bouwstructuur, vochtigheid of overspanning van elektriciteitsleidingen of schade als gevolg van stroomuitval;
 - technische verbeteringen, vervangingen van gloeilampen in de cabine, schacht en machinekamer, correcties van zwakke punten, behandelingen van oppervlakken (zoals, doch niet beperkt tot schilderen, renoveren en vervangen van decoratieve elementen), aan de kooi, schacht en kooiopeningen, renovatie en reparatie van de afwerkingslaag van wanden, plafonds of vloeren van de schacht, put en machinekamer, renovatie of reparatie van hydraulische cilinderleidingen in de grond, reiniging van het gebouw, de kooi en de deuren, volledige reiniging van de installaties, met name trappen of pallets;
 - wijzigingen, zelfs indien vereist door nieuwe voorschriften of aanbevolen door de verantwoordelijke aangemelde instanties;
 - het onderhoud aan de elektriciteitskabels of telefoon- en verbindingkabels van alarm- en externe bewakingssystemen die niet door Qualivate werden geleverd;
 - Vereiste aanpassingen door een gewijzigd wetgevend kader.
- 2.3.3. De Diensten opgesomd in artikel 2.3.2. worden afzonderlijk gefactureerd zoals bepaald in artikel 1.8.5.
- 2.3.4. De vergoeding voor Onderhoudswerkzaamheden wordt jaarlijks op voorhand gefactureerd voor het komende kalenderjaar.
- 2.3.5. Alle facturen voor Onderhoudswerkzaamheden zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.